

Datenschutzerklärung für Music Mission GmbH

Stand: Januar 2026 – rechtlich geprüfte DSGVO-Fassung (Österreich)

1. Allgemein	2
2. Kontaktinformationen des Verantwortlichen	2
3. Arten der verarbeiteten Daten	2
4. Erhebung und Verwendung von Daten	3
5. Anmeldung über E-Mail-Adresse oder Google-Konto	3
6. CRM-System Airtable (Kunden-, Lead- und Buchungsverwaltung)	4
7. Rechnungslegung und Buchhaltung mit Zoho Books	5
8. Zahlungsabwicklung (Stripe, PayPal, Kreditkarte)	5
9. Kursfragebogen	6
10. Weitergabe personenbezogener Daten	7
12. Cookies & Consent-Management	8
13. Google Analytics, Remarketing & AdSense	8
14. Plattform und Hosting	8
15. Server-Log-Files und DSGVO-Konformität:	9
16. Speicherdauer	9
17. Rechte der betroffenen Personen	9
18. Beschwerderecht	10
19. Änderungen der Datenschutzerklärung	10
20. Datenschutzbeauftragter / Kontakt	10

1. Allgemein

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website, unserer Dienstleistungen, unserer Kundenverwaltung (CRM), unserer Kursangebote, unserer Zahlungsabwicklung sowie unserer Buchhaltung.

2. Kontaktinformationen des Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Music Mission GmbH

Akazienweg 6
9131 Grafenstein

E-Mail: office@musicmission.at

Herr Christian Hasenbichler

3. Arten der verarbeiteten Daten

Je nach Nutzung unserer Leistungen verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Vertrags- und Buchungsdaten
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Kommunikationsdaten
- Nutzungsdaten (Website)
- Kursbezogene Angaben (z. B. Kursfragebogen)

4. Erhebung und Verwendung von Daten

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Erfasst werden insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, zur Systemsicherheit, zur technischen Administration sowie zur Optimierung unseres Webangebots.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

b) Bei Nutzung weiterer Funktionen unserer Website

Weitere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn Sie uns diese freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage, Registrierung oder Buchung, mitteilen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen) und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

5. Anmeldung über E-Mail-Adresse oder Google-Konto

Für die Registrierung und Anmeldung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich entweder über Ihre E-Mail-Adresse oder direkt über Ihr Google-Konto anzumelden. Wenn Sie die Anmeldung über Google wählen, werden bestimmte Profildaten (Name, E-Mail-Adresse) von Google an uns übermittelt.

Die Nutzung erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen von Google.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

6. CRM-System Airtable (Kunden-, Lead- und Buchungsverwaltung)

Zur Verwaltung von Kunden-, Lead-, Buchungs- und Vertragsdaten verwenden wir das cloudbasierte CRM-System Airtable des Anbieters Formagrid Inc., USA.

Verarbeitete Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Adresse
- Buchungs- und Vertragsdaten
- Rechnungsdaten
- Kommunikationsverlauf

Zweck der Verarbeitung:

- Kundenverwaltung
- Termin- und Kursorganisation
- Vertragsabwicklung
- Rechnungslegung
- interne Organisation

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Drittlandtransfer:

Airtable verarbeitet Daten in den USA. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO sowie der EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

7. Rechnungslegung und Buchhaltung mit Zoho Books

Zur Erstellung von Rechnungen, zur Buchhaltung sowie zur Verwaltung steuerlich relevanter Daten verwenden wir Zoho Books der Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Verarbeitete Daten:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsdaten
- Zahlungsdaten
- steuerlich relevante Daten

Zweck der Verarbeitung:

- Rechnungslegung
- Buchhaltung
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Drittlandtransfer:

Zoho verarbeitet Daten teilweise außerhalb der EU. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO sowie der EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

8. Zahlungsabwicklung (Stripe, PayPal, Kreditkarte)

Zur Zahlungsabwicklung verwenden wir:

- Stripe Payments Europe Ltd., Irland (Kreditkarte)
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg

Verarbeitete Daten:

- Name
- Rechnungsbetrag
- Zahlungsdaten
- Transaktionsdaten
- IP-Adresse

Zweck:

- Zahlungsabwicklung
- Betrugsprävention
- Vertragsabwicklung

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Drittlandtransfer:

Eine Datenübermittlung in Drittländer (insbesondere USA) kann erfolgen. Diese erfolgt ausschließlich auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen und EU-Standardvertragsklauseln

9. Kursfragebogen

Zweck und Zeitpunkt

Nach der Buchung eines Kurses versenden wir einen Fragebogen zur individuellen Kursvorbereitung.

Empfänger

- Music Mission GmbH
- Kooperationspartner und Dozenten

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Speicherdauer

Bis Kursabschluss und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

10. Weitergabe personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden nur dann an Dritte weitergegeben oder übermittelt, wenn dies zur Vertragsabwicklung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zu Abrechnungszwecken, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses oder aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erforderlich ist.

Empfänger können insbesondere sein:

- IT- und Hosting-Dienstleister
- CRM- und Buchhaltungssysteme (z. B. Airtable, Zoho Books)
- Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe, PayPal)
- Steuerberater
- Kooperationspartner und Trainer im Rahmen der Kursdurchführung

Eine darüber hinausgehende Weitergabe erfolgt nicht. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

11. Datenweitergabe an Behörden

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Behörden erfolgt ausschließlich in den gesetzlich geregelten Fällen, insbesondere wenn dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gegenüber Finanzbehörden, Gerichten oder anderen zuständigen Stellen erforderlich ist.

12. Cookies & Consent-Management

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen sowie die Nutzerfreundlichkeit und Sicherheit verbessern.

Einige Cookies sind technisch notwendig (Session-Cookies) und werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen oder ihre Einwilligung widerrufen.

Technisch nicht notwendige Cookies (Analyse, Marketing) werden ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung gesetzt.

Wir verwenden das Wix-eigene Cookie-Consent-Tool, das Ihnen ermöglicht, individuell auszuwählen, welche Kategorien von Cookies Sie zulassen möchten, und Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

13. Google Analytics, Remarketing & AdSense

Diese Website nutzt Google Analytics, Google Remarketing und Google AdSense der Google Ireland Ltd.

- IP-Anonymisierung aktiviert
- Tracking ausschließlich nach Einwilligung

Eine Übermittlung in die USA kann erfolgen auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln.

14. Plattform und Hosting

Unsere Website wurde mit Wix.com erstellt und wird auf deren Plattform gehostet. Daten, die Sie über unsere Website eingeben, könnten auf Servern von Wix.com gespeichert werden. Für detaillierte Informationen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung von Wix.com.

15. Server-Log-Files und DSGVO-Konformität:

Unsere Website wird auf der Plattform von Wix.com Ltd. gehostet. Wix.com stellt uns die Online-Plattform zur Verfügung, die es uns erlaubt, Ihnen unsere Dienste anzubieten. Ihre Daten können über die Datenspeicher, Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen gespeichert werden. Sie speichern Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall und verwenden dabei Server-Log-Files.

Diese Log-Files erfassen automatisch Informationen, wenn Sie unsere Website nutzen, einschließlich Informationen über Ihren Browser-Typ, Ihre IP-Adresse, die Seiten, die Sie besuchen, die Uhrzeit und das Datum Ihres Besuchs, die Verweildauer auf einzelnen Seiten und andere statistische Daten. Diese Informationen werden verwendet, um die Website-Leistung zu überwachen und zu verbessern, Sicherheitsfragen zu identifizieren und zu verhindern sowie statistische Analysen durchzuführen.

Alle persönlichen Daten, die durch Server-Log-Files erfasst werden, werden in Übereinstimmung mit der DSGVO behandelt, um Datenschutz und Datensicherheit unserer Nutzer zu gewährleisten. Die Verarbeitung dieser Daten durch Wix.com erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Sicherheitszwecken. Nutzer haben das Recht, einer solchen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben.

16. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

17. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen

18. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42

1030 Wien

www.dsb.gv.at

19. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei rechtlichen oder technischen Änderungen anzupassen.

20. Datenschutzbeauftragter / Kontakt

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: office@musicmission.at